



Política de Cookies

POL.SI.04

Política do Sistema de Gestão da Arlequim

Sumário

1. Missão, Objetivos e Finalidade do Processo	2
2. Papéis e Responsabilidades do Processo (MATRIZ RACI)	2
3. Informação Documentada de Origem Interna e Externa Referenciadas	2
4. Histórico de Revisões e Aprovações	2
5. Diretrizes.....	2
O que são Cookies	2
Tipos de Cookies utilizados pela Arlequim.....	3
Dados Coletados Automaticamente mesmo que o Visitante não tenha se cadastrado	3
Finalidade do Uso de Cookies	5
Tabela de Cookies Utilizados	5
Gerenciamento de Cookies	6
Definições	7

1. Missão, Objetivos e Finalidade do Processo

A presente Política tem por objetivo oferecer aos Visitantes e aos Usuários que navegam no site da Arlequim cujo endereço é www.arlequim.com (“Site da Arlequim”) transparência para que saibam quais são os dados pessoais que são coletados no Site da Arlequim durante a sua navegação; qual é a finalidade do uso de tais dados pessoais pela Arlequim, o controle sobre seus dados pessoais e garantir que a coleta e o uso de seus dados pessoais sejam realizados de forma ética e legal.

2. Papéis e Responsabilidades do Processo (MATRIZ RACI)

As responsabilidades relativas à execução, aprovação, consulta e informação das atividades descritas nesta política estão definidas na Matriz RACI Corporativa da Arlequim Technologies. Esse documento centraliza as responsabilidades de todos os processos organizacionais e está mantido em local controlado, sendo revisado periodicamente para garantir sua aderência às funções e estruturas da organização.

3. Informação Documentada de Origem Interna e Externa Referenciadas

Todas as informações documentadas exigidas por este procedimento ou referenciadas por este, bem como suas respectivas versões controladas, estão registradas na Lista Mestra de Documentos, conforme definido no Procedimento de Gestão da Arlequim Technologies. Documentos de origem externa que sejam aplicáveis ou necessários para o planejamento, implementação e operação do sistema de gestão também são identificados e controlados por meio da Matriz de Documentos de Origem Externa, assegurando a rastreabilidade, integridade e disponibilidade dessas informações conforme requerido pela ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022 e ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019.

4. Histórico de Revisões e Aprovações

Revisão	Data	Elaborador	Revisor	Aprovador	Descrição da Revisão
00	05/12/2023	Marco Rockenbach e Edson Nunes	Rafael Rabelo e Guilherme Nocera	Tiago Jesuíno	Emissão Inicial do Documento
01	01/02/2025	Marco Rockenbach e Edson Nunes	Gislaine Mereles, Carlise Amaral e Letícia Melo	Alessandra Souza	Revisão Geral da Política

5. Diretrizes

5.1 O que são Cookies

Documento de uso Restrito – protegido por regras de classificação da informação. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, ou transmitida ou utilizada em qualquer outro meio eletrônico ou mecânico, fotocopiado, gravado ou fotografado, para outros fins sem a permissão da Arlequim Technologies, quando de sua propriedade.

Cookies são arquivos de dados armazenados temporariamente no dispositivo de um Visitante ou Usuário (computador, smartphone, tablet etc.) pelo Navegador quando um site é visitado que permite a coleta de determinadas informações, inclusive de dados pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas. Entre essas informações, muitas são essenciais para o funcionamento adequado e seguro de páginas eletrônicas e para viabilizar a oferta de serviços no ambiente digital (Fonte: Guia Orientativo Cookies e Proteção de Dados Pessoais – ANPD).

5.2 Tipos de Cookies utilizados pela Arlequim

Neste contexto, a Arlequim utiliza diferentes tipos de Cookies com vários propósitos, definidos a seguir:

Cookies Essenciais

Armazenam informações fundamentais para o funcionamento do Site da Arlequim, garantindo que os Visitantes e Usuários possam navegar e utilizar recursos essenciais.

- Cookies de Sessão: Mantêm o Usuário logado enquanto navega pelo site. Exemplo: PHPSESSID.
- Cookies de Autenticação: Validam sessões de Usuários e administradores. Exemplo: adminhtml, frontend.
- Cookies de Carrinho de Compras: Armazenam os itens adicionados ao carrinho, evitando que sejam perdidos ao trocar de página. Exemplo: form_key, mage-cache-sessid.
- Cookies de Preferências do Usuário: Salvam configurações como idioma e moeda. Exemplo: store, mage-cache-storage. (esse ainda não leva em conta moeda, usamos por padrão BRL)
- Cookies de Segurança: Protegem contra fraudes e acessos não autorizados. Exemplo: section_data_ids.

Cookies de Marketing

São utilizados para rastreamento e personalização de campanhas publicitárias, garantindo que os anúncios sejam exibidos de forma relevante para cada Usuário ou Visitante.

- Cookies de Remarketing: Identificam visitantes e exibem anúncios personalizados. Exemplo: _gcl_au (Google Ads).
- Cookies de Rastreamento de Afiliados: Monitoram tráfego de afiliados para atribuição de vendas. Exemplo: utm_source, aff_id.
- Cookies de Publicidade Personalizada: Ajustam campanhas com base no comportamento do usuário. Exemplo: _fbp (Facebook Pixel).

Cookies de Analytics

Coletam dados anonimizados sobre a interação do Usuário ou Visitante no Site da Arlequim, ajudando a otimizar a experiência e o desempenho.

- Cookies de Análise de Navegação: Monitoram páginas visitadas, tempo de permanência e interações. Exemplo: _ga, _gid (Google Analytics).
- Cookies de Performance: Capturam dados sobre o comportamento dos Visitantes no site da Arlequim, ajudando na análise de experiência e identificação de gargalos. Utilizamos o Microsoft Clarity para mapear interações como cliques, rolagens e gravações de sessão. Exemplo: _clsk, _clck.
- Google Signals e User ID: Capturamos o User ID no Google Analytics para associar visitas entre dispositivos e gerar insights aprimorados. Esse dado é agregado e anonimizando conforme a política de privacidade do Google.

Cookies Funcionais:

São usados para aprimorar o que o Visitante ou o Usuário pode fazer no Site da Arlequim. Ajudam a fornecer uma experiência melhor e personalizada ao Visitante ou ao Usuário, testar e fornecer o melhor design, layout e conteúdo do Site da Arlequim, além de lembrar as escolhas que o Visitante ou o Usuário fez durante as sessões. Isso permite à Arlequim aprimorar e personalizar o conteúdo para o Usuário ou Visitante, cumprimentando-o pelo nome e guardando suas preferências (por exemplo, sua escolha de idioma ou região).

5.3 Dados Coletados Automaticamente mesmo que o Visitante não tenha se cadastrado

Ao navegar no Site da Arlequim, são coletados os seguintes Dados:

Informações dos dispositivos que o Visitante utiliza para acessar o site da Arlequim, assim como outros dados capturados automaticamente, como tipo ou versão do navegador, sistema operacional, configurações, informações sobre alguns dos aplicativos baixados e parâmetros.

Endereço IP da Internet que o Visitante usa ao se conectar aos serviços ou ao navegar no Site de Arlequim.

Dados sobre a atividade de Usuários e Visitantes em nosso site e aplicativos. Por exemplo: URL de onde vem ou qual URL eles acessam continuamente (estando ou não em nosso site).

Páginas visitadas, interações com essas páginas, pesquisas realizadas, anúncios, compras ou vendas, avaliações e respostas inseridas, reclamações feitas e recebidas, mensagens nos fóruns, entre outras informações.

Cookies de Terceiros: São cookies criados por um domínio diferente daquele que o titular está visitando. Decorrem de funcionalidades de outros domínios que são incorporadas a uma página eletrônica, a exemplo da exibição de anúncios. O nosso Site pode incluir algumas funcionalidades de compartilhamento de redes

sociais, como o botão "Curtir" do Facebook, o botão "Tweet" do Twitter ou o botão "Compartilhar" do LinkedIn, que permitem que você compartilhe páginas em redes sociais, publicar comentários e assim por diante. Esses recursos podem coletar seu endereço IP e a página que você está visitando em nosso Site, além de definir cookies ou empregar tecnologias similares para permitir que o recurso funcione corretamente. Esses terceiros podem implementar cookies somente se você interagir com a funcionalidade em questão. Não temos controle sobre como essas redes sociais coletam e usam suas informações pessoais e o uso delas está sujeito à política de privacidade da respectiva rede social.

Cookies de Publicidade (Advertisement): Esses Cookies são utilizados para coletar informações do titular com a finalidade de exibir anúncios. Mais especificamente, a partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do usuário, os cookies de publicidade permitem sua identificação, a construção de perfis e a exibição de anúncios personalizados de acordo com os seus interesses. Ao usar Cookies de publicidade, podemos:

aprender sobre tendências, hábitos ou características de um grupo de consumidores que agem de maneira semelhante; mostrar anúncios personalizados no Site da Arlequim ou em outros sites que você visita; encontrar outras pessoas que pareçam ter interesses, características ou comportamentos semelhantes aos que já estão no grupo em questão, para que possamos alcançar mais clientes em potencial mostrando publicidade relevante para eles

Os Cookies desta categoria nos permitem gravar sua visita em nosso Site, os links que clicou, rastrear as atividades on-line em seu computador, telefone celular ou outros dispositivos que você usa, incluindo seus aplicativos móveis.

A Arlequim tem parceria com fornecedores de serviços, são eles, Google, Adobe Magento e Microsoft Clarity, RD Station que podem usar cookies, web beacons e outras tecnologias de armazenamento para coletar, avaliar navegação ou receber informações do Site da Arlequim.

Esses terceiros usam essas informações para nos ajudar para criar campanhas, avaliar performance, inclusive para o direcionamento de anúncios e fornecer serviços de medição (mapa de calor) e relatórios sobre o sucesso de nossas campanhas publicitárias executadas no Site da Arlequim.

Em geral, quando compartilhamos informações sobre o uso do Site da Arlequim com terceiros, definimos o uso que pode ser dado não compartilhamos com eles dado pessoal obtido através de cookies usados no Site da Arlequim.

Cookies de Sessão ou Temporários: são projetados para coletar e armazenar informações enquanto os titulares acessam um site. Costumam ser descartados após o encerramento da sessão, isto é, após o usuário fechar o navegador. São utilizados regularmente para armazenar informações que só são relevantes para a prestação de um serviço solicitado pelos usuários ou com uma finalidade específica temporária.

5.4 Finalidade do Uso de Cookies

O uso de cookies é uma prática para coletar informações que ajudam a otimizar a funcionalidade do site da Arlequim, melhorar a experiência do Visitante ou Usuário e executar campanhas de marketing mais eficazes. A Arlequim está empenhada em usar Cookies de maneira responsável e em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis.

Os Cookies constituem um mecanismo útil para diversas finalidades, dentre as quais as de identificação de Usuários e de Visitantes, apresentação de anúncios e medição da eficácia de um serviço ou de uma página eletrônica. Os Cookies são igualmente importantes pois permitem que um site reconheça o dispositivo de um Usuário e lembre-se de suas ações e preferências (como detalhes de login, idioma, tamanho de fonte e outras preferências de exibição) durante um período.

5.5 Tabela de Cookies Utilizados

A Arlequim utiliza diferentes tipos de cookies para coleta e uso de dados como parte dos Serviços. A tabela a seguir listam alguns dos Cookies colocados pela Arlequim e por terceiros. Além dos Cookies estritamente exigidos para a prestação dos nossos serviços, ela inclui informações sobre os Cookies que a Arlequim utiliza em sites de terceiros. As tabelas também fornecem informações sobre os Cookies que terceiros podem usar para nos ajudar a fornecer os Serviços Arlequim.

Como o número e os nomes dos Cookies podem mudar, as tabelas podem ser atualizadas periodicamente para fornecer ao Visitante e ao Usuário as últimas informações.

As datas de expiração dos Cookies abaixo geralmente se aplicam de forma contínua.

Para Visitantes (sem login):

Nome do Cookie	Tipo do Cookie	Domínio	Tempo de Armazenamento	Compartilhamento	Finalidade
PHPSESSID	Essencial (Sessão)	arlequim.com	Sessão	Não compartilhado	Mantém a sessão ativa do usuário.
Frontend	Essencial (Autenticação)	arlequim.com	Sessão	Não compartilhado	Mantém a sessão do cliente no site.
form_key	Essencial (Segurança)	arlequim.com	Sessão	Não compartilhado	Protege contra ataques CSRF ao validar formulários.
mage-cache-sessionid	Essencial (Carrinho)	arlequim.com	Sessão	Não compartilhado	Gerencia cache e carrinho de compras.
Store	Essencial (Preferências)	arlequim.com	1 ano	Não compartilhado	Armazena a preferência de idioma do usuário.
_ga	Analytics (Google)	arlequim.com	2 anos	Google Analytics	Identifica usuários únicos e analisa tráfego no Google Analytics.
_gid	Analytics (Google)	arlequim.com	24 horas	Google Analytics	Diferencia usuários e rastreia interações no site.
_fbp	Marketing (Facebook Pixel)	arlequim.com	90 dias	Facebook	Rastreia visitas e interações para publicidade personalizada.
_clck	Analytics (Clarity)	arlequim.com	1 ano	Microsoft Clarity	Identifica usuários recorrentes e rastreia interações.

Para **Usuários** – logados no **Site da Arlequim**:

<i>Nome do Cookie</i>	<i>Tipo do Cookie</i>	<i>Domínio</i>	<i>Tempo de Armazenamento</i>	<i>Compartilhamento</i>	<i>Finalidade</i>
adminhtml	Essencial (Autenticação)	arlequim.com	Sessão	Não compartilhado	Identifica administradores logados no painel do Magento.
section_data_ids	Essencial (Segurança)	arlequim.com	Sessão	Não compartilhado	Protege dados do usuário e valida sessões.
_gcl_au	Marketing (Google Ads)	arlequim.com	90 dias	Google Ads	Mede conversões e atribuições de anúncios.
utm_source	Marketing (Afiliados)	arlequim.com	Sessão	Depende do afiliado	Identifica a origem de tráfego para campanhas.
aff_id	Marketing (Afiliados)	arlequim.com	Sessão	Depende do afiliado	Rastreia acessos vindos de afiliados.
UserID	Analytics (Google Signals)	arlequim.com	Sessão	Google Analytics	Associa navegação entre dispositivos anonimamente.
_clsk	Analytics (Clarity)	arlequim.com	24 horas	Microsoft Clarity	Agrupa interações de sessão para análise no Clarity.

5.6 Gerenciamento de Cookies

A Arlequim respeita a autonomia e as escolhas de seus Visitantes e Usuários quanto ao uso de Cookies em seu site. A empresa entende a importância de fornecer opções claras e acessíveis para que os usuários possam gerenciar suas preferências de cookies. Abaixo estão as opções disponíveis para os usuários da Arlequim:

Gerenciamento de Cookies no Site da Arlequim: Quando os Visitantes visitam o site da Arlequim pela primeira vez, eles são recebidos com uma notificação de cookies. Esta notificação oferece aos Visitantes a opção de escolher quais tipos de cookies eles desejam ativar durante a sua visita.

Configurações do Navegador: Os Usuários ou Visitantes podem ajustar as configurações de seus navegadores para aceitar todos os cookies, rejeitar todos os cookies, ou serem notificados quando um cookie for utilizado. Como cada navegador é único, a Arlequim recomenda que os Usuários e Visitantes consultem o menu de "Ajuda" do navegador para aprender como modificar as preferências de cookies.

Pode-se acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- Internet Explorer.
- Firefox.
- Safari.
- Google Chrome.
- Microsoft Edge.
- Opera.

Desativação de Cookies: A Arlequim lembra que a desativação de cookies pode afetar a funcionalidade do site da Arlequim e a experiência geral do Visitante ou do Usuário. Para quaisquer dúvidas sobre como gerenciar as preferências de Cookies, a Arlequim encoraja os Usuários a entrarem em contato através de seus canais de suporte.

Controle e Gerenciamento de Cookies de Terceiros: Enquanto a Arlequim utiliza esses Cookies para melhorar a experiência do Visitante e do Usuário, ela entende que alguns Visitantes/Usuários podem preferir mais controle sobre esses cookies. Os Usuários e Visitantes podem optar por não participar do uso de Cookies de terceiros visitando as configurações de privacidade dos respectivos provedores de terceiros ou utilizando ferramentas como a Network Advertising Initiative ou o Your Online Choices.

Desativação de Cookies de Terceiros: Os Visitantes e Usuários têm a opção de desativar os cookies de terceiros em suas configurações de navegador. No entanto, a Arlequim avisa que isso pode afetar a funcionalidade de certas partes do site da Arlequim, bem como a eficácia da publicidade direcionada.

5.7 Definições

Navegador: pode ser Chrome, Firefox, Mozilla, Internet Explorer, Safari etc.

Site: www.arlequim.com

Lei Geral de Proteção de Dados/LGP: Lei 13.709/2018

Arlequim: quer dizer a empresa Arlequim Technologies que é detentora do site www.arlequim.com

Usuário: quer dizer a pessoa que se cadastra no Site da Arlequim e navega no Site.

Visitante: quer dizer a pessoa que navega pelo Site da Arlequim, não estando logada no site da Arlequim.